

## Patiënteninformatie



## **Informatie voor patiënten en bezoekers van de afdeling hartbewaking (CCU)**

### **Inleiding**

Met deze folder willen wij de familie van patiënten die op de afdeling Hartbewaking (CCU) zijn opgenomen, informatie geven over deze afdeling.

### **Bezoek**

Op de Hartbewaking gelden de volgende bezoektijden:

11.00 – 11.30 uur

14.30 – 15.00 uur

19.00 – 19.30 uur

In het belang van de patiënt vragen wij u met klem niet meer dan met twee mensen op bezoek te komen en niet vaak te wisselen. Na overleg kan er van de bezoektijden worden afgeweken.

Bij bijzonderheden of veranderingen in de situatie van de patiënt zal de verpleegkundige u daarover informeren. Mocht u zelf vragen hebben, dan kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht.

Kinderen boven de 12 jaar mogen gewoon op bezoek komen.

Indien kinderen onder de 12 jaar zijn, mag bezoek plaatsvinden in overleg met de verpleegkundigen.

Op de afdeling hartbewaking is weinig kastruimte. Wij verzoeken u om zolang de patiënt op de hartbewaking verblijft de hoeveelheid kleding e.d. te beperken. Ondergoed, toiletspullen en eventueel wat lectuur is voldoende.

### **Contactpersoon**

Wij begrijpen dat u geïnformeerd wilt blijven over de toestand van de patiënt. Om misverstanden te voorkomen houden wij bij voorkeur contact met één persoon, die dan de andere familieleden en kennissen op de hoogte houdt. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Voor medische informatie kunnen wij voor u een afspraak maken met de behandelend arts.

### **Telefonische informatie**

U kunt bellen om te informeren hoe het met de patiënt gaat.

's Morgens tussen 07.30 en 09.30 uur zijn wij druk bezig met de verzorging van de patiënten.

## **Informatie voor patiënten en bezoekers van de afdeling hartbewaking.**

Daarom willen wij u vragen niet tussen die tijden te bellen. Het telefoonnummer is 0251-265440.

### **Bloemen**

Het is niet toegestaan bloemen of planten mee te brengen naar de afdeling hartbewaking.

### **Overplaatsing naar de afdeling**

De meeste patiënten worden overgeplaatst naar de afdeling Cardiologie, welke zich naast de hartbewaking bevindt. Bij overplaatsing naar een andere verpleegafdeling, proberen wij u hierover tijdig te informeren.

De bezoektijden op de verpleegafdelingen zijn als volgt:

15.15 – 16.15 uur

19.00 – 20.00 uur

Via het algemene telefoonnummer van het Rode Kruis Ziekenhuis, 0251-265555, kunt u zich laten doorverbinden met de betreffende verpleegafdeling.

De afdeling Cardiologie is bereikbaar onder nummer 0251-265400.

In de mission statement van de afdeling hebben wij verwoord wat u van ons mag verwachten:

*“Wij als verpleegkundig team van de afdeling Cardiologie/CCU zijn de schakel in de professionele, multidisciplinaire zorg, met de patiënt als uitgangspunt.*

*Dit bereiken wij door open communicatie, wederzijds respect en vertrouwen en door een hoge mate van deskundigheid en flexibiliteit binnen de gemaakte afspraken”.*

## **Rode Kruis Ziekenhuis**

Redactie: Afdeling Communicatie en Afdeling Cardiologie

Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk

Foto: Robert Koelewijn - JuistInBeeld.nl

**T** : +31 (0) 251 26 5555

**W** : rkz.nl



/RKZ.BrandwondencentrumBeverwijk



/RodeKruisZH



/company/rode-kruis-ziekenhuis

## **Zorg van de Zaak**

Het RKZ maakt deel uit van het Zorg van de Zaak Netwerk.