



Direct contact met uw arts of zorgverlener met de BeterDichtbij app

Veilig en betrouwbaar

Rode Kruis Ziekenhuis kiest voor 'BeterDichtbij'

Het Rode Kruis Ziekenhuis heeft gekozen voor de app van BeterDichtbij om makkelijk en veilig met u te kunnen communiceren. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon of computer.

U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van uw eigen arts of zorgverlener. En uiteraard garanderen wij uw privacy.

Via de app kunt u niet spoedeisende vragen stellen.

Uw eigen arts of zorgverlener beantwoordt uw vraag zo spoedig mogelijk.

Het kan zijn dat dit een paar dagen duurt.

U wordt persoonlijk uitgenodigd om berichten met uw arts of zorgverlener te delen.

Vervolgens registreert u zich eenmalig voor de app en kunt u uw vraag stellen.

Hier leest u hoe u zich voor de app registreert.

“ Een vraag stellen is makkelijk en je kan het antwoord ook nog even rustig teruglezen.”

BeterDichtbij 

Veilig registreren voor BeterDichtbij

Voor u begint, is het goed dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw arts heeft doorgegeven.

Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).

1. Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
2. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
3. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
4. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
5. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
6. Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Kosten BeterDichtbij:

Het installeren van de app BeterDichtbij is gratis voor patiënten en consumenten. Uw ziekenhuis of andere zorgverlener betaalt voor BeterDichtbij. De dienst wordt u als service aangeboden door het RKZ. Het kan wel zijn dat het contact met de arts via BeterDichtbij, zorg is die door uw zorgverzekeraar wordt vergoed. Dit kan invloed hebben op de kosten van uw eigen risico.

U kunt BeterDichtbij ook gebruiken op uw computer:

www.beterdichtbij.nl/inloggen

Heeft u vragen?

De helpdesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

service@beterdichtbij.nl

085 27 35 398

Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

- Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
- Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
- Het antwoord is overal en altijd na te lezen
- Veilig en betrouwbaar

Contact met Rode Kruis Ziekenhuis

Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk

T 0251- 26 55 55

www.rkz.nl