



Afdeling Psychiatrie

Iedereen heeft wel eens psychische problemen. Soms lukt het niet om deze zonder hulp van anderen op te lossen. Soms zijn de psychische problemen (met of zonder lichamelijke problemen) zo belastend, dat iemand tijdelijk niet in de eigen omgeving kan blijven en een opname een oplossing kan bieden voor het opgelopen lijden. Behandeling in het ziekenhuis op de afdeling Psychiatrie is dan een mogelijkheid.

We proberen altijd om de opnameduur in de kliniek zo kort mogelijk te houden. In die periode onderzoeken wij, samen met de patiënt en zo mogelijk hun steunsysteem, hoe wij de problemen kunnen verhelderen en behandelen op een manier die het best bij de patiënt past. Bij ontslag uit de kliniek wordt gekeken naar de mogelijkheden en de noodzaak van eventuele vervolgbehandeling of nazorg.

Wat een behandeling binnen de kliniek kan inhouden en hoe de opname verloopt, leest u in deze folder.

De afdeling psychiatrie: voor wie?

U bent verwezen naar de afdeling Psychiatrie door uw huisarts, een psychiater/psychotherapeut, een medisch specialist of door de polikliniek.

Opname op de afdeling Psychiatrie kan nodig zijn voor de behandeling van een psychisch of psychiatrisch probleem.

Op de afdeling psychiatrie worden ook mensen opgenomen met combinatieproblematiek (psychiatrische én lichamelijke problemen). Bijvoorbeeld voor een operatie.

De opnamedag

Het intakegesprek

Over het algemeen heeft u eerst een intakegesprek met een psychiater/arts-assistent en een verpleegkundige. In dit gesprek komen de problemen aan bod die de aanleiding vormen tot de eventuele opname en behandeling en kunt u uw verwachtingen ten aanzien van de opname en behandeling kenbaar maken. Mogelijk is uw verwijzer en/of een therapeut bij dit gesprek aanwezig. Het is ook mogelijk dat een familielid of andere naaste bij het gesprek aanwezig is.

Voor, tijdens of na het intakegesprek kan in overleg met u en uw familie/naaste besloten worden tot opname. Ook kunnen we tot de conclusie komen dat opname en behandeling op de afdeling niet passend zijn bij uw zorgbehoefte.

Indien besloten wordt tot opname, wordt u voor dag en nacht opgenomen. Afhankelijk van de individuele situatie gaat u naar verloop van tijd met verlof naar huis (weekend of doordeweeks). Indien nodig blijft u de gehele opname op de afdeling.

U wordt opgenomen op een 2-persoons kamer.

Bent u met verlof en heeft u vragen of problemen dan kunt u altijd bellen met de verpleegkundigen van de afdeling Psychiatrie, telefoon:

0251-783716.

Wat neemt u mee?

Als wordt besloten tot opname, moet u de volgende zaken meenemen:

- toiletartikelen (zeep, shampoo, tandpasta e.d.)
- kleding (ook nachtkleding/sportkleding/sportschoenen)
- uw eigen medicijnen
- meest recente medicijnoverzicht

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar kunnen vormen voor u, anderen of voor de goede gang van zaken binnen de instelling.

Scherpe voorwerpen, zoals bijvoorbeeld nagelschaartjes of scheermesjes, mag u niet in uw beheer houden op de afdeling. Deze levert u in bij de verpleegkundige, u kunt hiernaar vragen voor gebruik.

Privé- bezittingen

Het is voor u niet mogelijk de kamer met een sleutel af te sluiten. Het wordt dan ook afgeraden waardevolle spullen op de afdeling te bewaren. Heeft u toch waardevolle spullen in uw bezit en wenst u deze afgesloten te bewaren, dan kunt u de beschikking over een kluisje verkrijgen waarvoor u een borgsom van €10,00 betaalt. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal, ook niet voor beschadiging door derden.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw bezittingen.

Identificatie

U dient zich te kunnen identificeren met een officieel identiteitsbewijs (rijbewijs, paspoort of ID-kaart). Het Rode Kruis Ziekenhuis heeft het recht om zonder identificatie de behandelovereenkomst op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat. Tevens willen wij de gegevens van uw zorgpas controleren.

De behandeling

Uw behandeling kan bestaan uit gesprekken met hulpverleners, diverse therapieën, medicijnen en de dagstructuur. De behandelaren van de afdeling Psychiatrie proberen samen met u vast te stellen wat uw problemen zijn en hoe hiermee om te gaan. Uit ervaring weten wij dat een vaste dagstructuur kan helpen bij uw herstel. Meedoen aan het dagprogramma is dan ook onderdeel van de behandeling.

Omdat ieder probleem zijn eigen benadering vraagt is de behandeling op maat: afhankelijk van de problemen, mogelijkheden en wensen wordt voor ieder een persoonlijk behandelprogramma opgesteld /afgesproken.

Dagelijks overleggen de behandelaren van de afdeling met elkaar hoe het met u gaat. Eens per week is er een behandelplanbespreking. Dat is een bespreking waarin alle betrokkenen met elkaar om de tafel gaan zitten om te bepalen waar u nu staat en wat er volgens een ieder nodig is om verder vooruit te komen.

Aan het begin van de opname krijgt u een behandelplan uitgereikt van de behandelend arts. Hierin staan de gemaakte afspraken omtrent uw behandeling. Een behandelplan kan regelmatig in samenspraak met u en uw behandelaar na evaluatie aangepast worden.

Privacy en respect

Soms is het niet eenvoudig om als verschillende mensen met elkaar te moeten samenleven, toch wordt van iedereen verwacht, dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Op de afdeling zijn de verpleegkundigen uw aanspreekpunt (voor welk te bespreken punt dan ook) en bewaken zij een zo goed als mogelijk prettig en veilig afdelingsklimaat.

Tijdens iedere dienst (ochtend-, middag- en nachtdienst) is er een verpleegkundige die u begeleidt en uw aanspreekpunt is. U kunt bij hem of haar terecht voor dagelijkse vragen en moeilijkheden. Ook voor vragen over uw opname en behandeling kunt u bij een verpleegkundige terecht. Zij verwijzen eventueel door naar een gesprek met uw behandelend arts.

Tijdens uw verblijf op de afdeling krijgt u veel te horen van andere opgenomen patiënten en zij over u. Wij gaan er van uit dat u elkaars privacy waarborgt; herkenbare namen en gegevens van patiënten niet deelt met anderen. Het personeel heeft medisch beroepsgeheim.

In verband met de privacy is het verboden foto's/films te maken op de afdeling. Ook als de geportretteerde zijn of haar toestemming hiervoor gegeven heeft is het niet toegestaan in het ziekenhuis te fotograferen/filmen.

Samenleven

Op de afdeling wordt dagelijks schoongemaakt door de facilitaire dienst. Wij vragen u wel om elkaar te helpen bij het dekken en afruimen van de tafel na de maaltijden en om hygiëneregels na te leven. U bent zelf verantwoordelijk voor de hygiëne rondom uw slaapvertrek. U kunt eventueel de verpleegkundige om hulp vragen.

Agressie en geweld

Respectvol met elkaar omgaan houdt onder meer in dat lichamelijk en verbaal geweld niet getolereerd kunnen worden evenals ongewenste intimiteiten. Dit kan ertoe leiden dat de opname per direct beëindigd wordt. Door u aangerichte schade moet u zelf vergoeden.

Intimiteit

Omdat mensen in de periode dat ze opgenomen zijn vaak op hun meest kwetsbaar zijn, staan wij intiem contact (bijvoorbeeld met elkaar afspreken buiten de opnameafdeling, of fysieke intimiteit/seksueel contact) niet toe. Mochten dit soort situaties zich voordoen dan vragen wij u om dat bij het team te melden, zodat we daar samen een passend plan op kunnen maken.

Etenstijden

Het ontbijt is van 08.15 uur tot 08.45 uur.

Het middageten is van 12.00 uur tot 12.30 uur.

Het avondeten is van 17.30 uur tot 18.00 uur.

De maaltijden worden in de grote huiskamer in gezamenlijkheid (mits uw gezondheid dit toestaat) genuttigd. Wij verwachten dat u bij de maaltijden aanwezig bent.

Buiten de maaltijdmomenten is het u toegestaan om gebruik te maken van de voedingsvoorzieningen die het ziekenhuis u ter beschikking stelt. Eigen voedingsmiddelen kunt u, voorzien van een sticker met naam en datum, bewaren in de gemeenschappelijke koelkast.

Na 3 dagen is de afdeling verplicht, vanwege de HACCP- norm (voedselveiligheidssysteem) uw voedingsmiddelen te verwijderen, ook als deze niet genuttigd zijn.

Therapietijden

Maandag tot en met vrijdag vinden de therapieën dagelijks tussen 09.00 uur en 16.00 uur plaats, met uitzondering van de weekenden, dan is er de mogelijkheid om met verlof te gaan en vinden er geen therapieën plaats. Tijdens het intakegesprek wordt er met u overlegd aan welke therapieën u mee kunt doen.

Medicijnen

In het ziekenhuis krijgt u alle medicijnen die uw behandelend arts voorschrijft. Neem tijdens uw verblijf in geen geval medicijnen in zonder overleg met de behandelend arts of verpleegkundige. Gebruikt u alternatieve medicijnen, bijv. St. Janskruid, meldt dit dan aan de arts of verpleegkundige.

De medicatie wordt rond de maaltijden gedeeld door een verpleegkundige. De medicatie voor de nacht wordt door de verpleegkundige verstrekt rond 22.00 uur. Soms wordt er afgesproken dat u bepaalde medicatie in uw eigen beheer mag hebben. Deze afspraak maakt de patiënt samen met de arts/psychiater. Dat betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor deze medicatie en dat u deze bewaart op een afgesloten plek.

Bezoek en bezoektijden

In verband met Covid-19 zijn er aangepaste bezoektijden en een beperkt aantal bezoekers per patiënt toegestaan, vraag hiernaar op de afdeling (of zie folders).

U kunt uw bezoek ontvangen in de grote of kleine huiskamer van B4. Ook kunt u, mits u van de afdeling mag, met uw bezoek naar de centrale hal gaan (Atrium). Dit laatste kan ook buiten de bezoektijden om, mits u geen therapie of andere (behandel)afspraak heeft.

Wij vragen u géén bezoek op uw slaapkamer te ontvangen.

Afmelden

Wij verwachten dat u bij het verlaten van de afdeling de verpleegkundigen laat weten dat u weggaat en wanneer u terugkomt. Het kan zijn dat u voor bepaalde onderzoeken een bepaalde dag niet van de afdeling af kan.

Als u vragen heeft (over de dagelijkse gang van zaken of over andere kwesties) kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige. Hij of zij kan u vaak helpen of doorverwijzen.

Slaap- en rusttijden

Omdat een goede nachtrust van belang is voor uw behandeling gaan wij ervan uit dat u op doordeweekse dagen voor 0.00 uur naar bed gaat. In het weekend voor 00.30 uur. U wordt verzocht na 22.00 uur stil en op uw kamer te zijn. Als u moeite heeft met slapen gaat u dan in gesprek met de verpleging.

's Ochtends wordt u rond 07.45 uur gewekt.

Aangezien het behandelprogramma samen met u wordt vastgesteld, gaan wij ervan uit dat u meedoet aan de afgesproken therapieën. Als u een andere afspraak heeft tijdens een therapie, bespreek dit dan met één van de verpleegkundigen.

Beeldende therapie

Biedt ruimte voor ontspanning en experiment met verschillende materialen. Soms is het steunend de structuur hierin te ontdekken. Op andere momenten kan het bevrijdend zijn om gevoelens door middel van schilderen te uiten. Kennis van materialen en techniek is niet nodig.

Themagroep

In een kleine groep gaat u onder begeleiding van een groepstherapeut met elkaar wat dieper in op de moeilijkheden en mogelijkheden die u heeft.

Muziektherapie

Door het luisteren naar muziek of zelf een muziekinstrument te bespelen kunt u uiting geven aan uw gevoel. Muziek beïnvloedt de stemming en is een manier om in beweging te komen.

Fitness

Vier keer per week is er onder begeleiding van een verpleegkundige fitnesstherapie. Beweging staat hier centraal. Indien noodzakelijk is er begeleiding van een fysiotherapeut aanwezig.

Systeemtherapie

Tijdens de behandeling kunnen één of meer gesprekken met u en uw partner of familieleden plaatsvinden. Deze gesprekken worden geleid door een systeemtherapeut.

Afdelingsvergadering

Alle patiënten nemen deel aan de afdelingsvergadering.

Deze vindt eenmaal per week plaats onder leiding van de afdelingsleider en/of psychiater. Tijdens deze vergadering staat het samenleven op de afdeling centraal. Zo worden bijvoorbeeld de huishoudelijke taken op de afdeling besproken. De patiënten praten ook over de sfeer binnen de groep en over zaken die goed of juist minder goed verlopen.

Geestelijke verzorging

In het Rode Kruis ziekenhuis zijn geestelijke verzorgers werkzaam. Als u behoefte heeft aan geestelijke ondersteuning of een gesprek over levensvragen en zingeving kunt u contact met hen opnemen. Dit gaat via de verpleging of secretaresse van de afdeling.

Roken, alcohol en drugs

Er is een algeheel rookverbod in het ziekenhuis. Nergens in het ziekenhuis of op het ziekenhuisterrein is het toegestaan te roken. Roken kan dus alleen buiten en dan ook alleen buiten het ziekenhuisterrein. Mocht u niet van de afdeling kunnen dan is er een mogelijkheid de behoefte aan nicotine door middel van speciale pleisters te reguleren. Neemt u hiervoor contact op met een verpleegkundige of arts van de afdeling.

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van alcoholhoudende drank en/of drugs zijn, tijdens opname, binnen en buiten het ziekenhuis, niet toegestaan.

Voorzieningen

Op bijna alle kamers is een **televisie** boven het bed aangebracht. Het gebruik van deze televisie is gratis. Tevens is het mogelijk **radio** te ontvangen via één van de zenders. In het kader van de privacy wordt u verzocht gebruik te maken van een hoofdtelefoon, welke u in het winkeltje aan kunt schaffen. Houdt u ook rekening met het storende licht dat uw televisie veroorzaakt in de nacht voor uw kamergenoot.

Koffie en **thee** zijn op de afdeling vrij te verkrijgen. Koffie drinken uit de automaat is na 21.00 niet meer toegestaan tot 06.00 de volgende ochtend. Dit vanwege het opwekkende effect van koffie.

Het RKZ heeft een openbaar **Wifi** netwerk, waar u gebruik van kunt maken om contact te maken met het internet via uw laptop of telefoon. U dient op dit netwerk in te loggen.

Wij vragen u om gebruik van multimedia voor u zelf te houden en anderen daar niet mee te hinderen.

Telefoneren

U kunt op de afdeling gebruik maken van uw mobiele telefoon. Houdt u rekening met uw medepatiënten, zorg er dus voor dat u niet in de nacht gebeld wordt of zelf belt. Tevens verwachten wij dat u uw telefoon uit of op stil zet tijdens de therapieën en de maaltijden. Uitzonderingen zijn altijd bespreekbaar. Indien u geen mobiele telefoon heeft kunt u gebruik maken van een afdelingstelefoon, dit kunt u aan een verpleegkundige vragen. Uw naasten kunnen u dan bereiken op het algemene nummer van de afdeling psychiatrie, 0251-783716.

De was

Beddengoed en ander wasgoed van de instelling kunt u deponeren in de daarvoor bestemde waszakken. Dagelijks wordt deze opgehaald en aangevuld. Persoonlijk wasgoed kunt u zelf wassen in de waskamer (wasmachine en wasdroger aanwezig) of door uw familie laten wassen.

Gesloten afdeling

In principe betreft het een open afdeling, maar de afdelingsdeuren zullen tussen 23.00 en 07.30 uur afgesloten zijn. Het kan voorkomen dat de deur overdag ook gesloten is voor de veiligheid van u of een medepatiënt. U wordt hiervan op de hoogte gesteld. De verpleegkundige kan de deur voor u openen.

Huisdieren

Dieren (behoudens hulphonden, en dan in overleg) zijn in het ziekenhuis en op de afdeling niet toegestaan.

Uw rechten

Bij wet is geregeld wat hulpverleners wel of niet mogen, namelijk in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). Over uw rechten als (psychiatrisch) patiënt zijn op de afdeling een aantal folders beschikbaar. Enkele belangrijke rechten zijn het recht op het toestemming geven voor behandeling en het recht op inzage van het dossier.

Wat te doen bij klachten

Het is onvermijdelijk dat er wel eens fouten of vergissingen worden gemaakt, al doen we nog zo ons best die te voorkomen. Het blijft mensenwerk. Als u klachten of problemen heeft, bespreekt u die dan eerst rechtstreeks met degene, die u daarvoor verantwoordelijk acht. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw problemen altijd met uw persoonlijk begeleider, onze afdelingsleider en/of met de Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP) bespreken. Vraag aan de verpleegkundige wat het huidige nummer van de Patiënten Vertrouwens Persoon is. Het nummer van de Helpdesk Stichting PVP is 0900-4448888. Er is ook een mogelijkheid tot anoniem chatten op de site. Voorts sluit de afdeling zich aan bij de klachtenprocedure van het ziekenhuis.

Telefoonnummers en adressen

Ziekenhuis (receptie) 0251-265555

Kantoor verpleegkundigen 0251-783716

Afdelingssecretaresse 0251-783726

Polikliniek Psychiatrie 0251-783724

Maandag t/m vrijdag: geopend van 08.30-17.00 uur en telefonisch bereikbaar van 08.30-12.30 en van 13.30-16.30 uur.

Als familieleden of vrienden u willen schrijven, kunnen zij de post sturen naar:

Rode Kruis Ziekenhuis afdeling B4
t.a.v (uw naam)
Postbus 1074, 1940 EB Beverwijk

Bezoekadres:

Vondellaan 13
1942 LE Beverwijk

Wij hopen u met deze folder zo volledig mogelijk te hebben ingelicht.
Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag.

HD.90.293 /04/2021