



Uw mening telt!

Helpt u ons mee de zorg te verbeteren?

Het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) wil kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare, veilige en klantgerichte zorg verlenen.

Wilt u hieraan uw medewerking verlenen?

Wij vinden het heel belangrijk om van u te horen, hoe u als patiënt de zorg in ons ziekenhuis ervaren heeft. Aan de hand van uw ervaringen, kunnen wij onze zorgverlening en de kwaliteit van zorg toetsen en verbeteren.

Hoe werkt het?

Het RKZ onderzoekt de patiëntervaringen met een vragenlijst die de PREM heet. PREM staat voor Patiënt Reported Experience Measures.

Uw toestemming

Medewerkers van het RKZ vragen of u deel wil nemen aan patiëntervaring-onderzoek. Hiervoor is uw toestemming nodig. Daarnaast hebben wij ook uw e-mailadres nodig voor het digitaal versturen van de vragenlijst. Indien u hier toestemming voor geeft én uw e-mailadres aan ons heeft doorgegeven, dan geven wij uw e-mailadres door aan het onderzoeksbureau MediQuest. Via het opgegeven e-mailadres ontvangt u 1 of 2 keer per jaar van MediQuest namens ons een uitnodiging tot deelname met als afzender 'Rode Kruis Ziekenhuis'. In deze e-mail krijgt u via een link toegang tot de digitale vragenlijst. U ontvangt maximaal 2 vragenlijsten per jaar, met uitzondering voor onze oncologische zorg.

Wanneer ontvangt u de vragenlijst?

1. U ontvangt 6 weken na een bezoek aan een polikliniek of de spoedeisende hulp een e-mailuitnodiging.
of
Bent u opgenomen geweest in ons ziekenhuis, dan ontvangt u 2 weken na ontslag een e-mailuitnodiging.
2. Wanneer u ook op de afdeling radiologie of bij de bloedafname bent geweest ontvangt u na 10 dagen een aparte vragenlijst van één van beide afdelingen.

3. Komt u ook in ons ziekenhuis vanwege onderzoek of behandeling van kanker dan ontvangt u daarnaast een andere vragenlijst. De e-mailuitnodiging krijgt u 10 weken na uw bezoek aan de polikliniek of kliniek.

MediQuest

MediQuest is een toonaangevend bedrijf als het gaat om online patiëntervaring-onderzoek. Met hun werkzaamheden ondersteunen zij patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, en beleidsmakers. De bescherming van (persoons)gegevens is voor MediQuest van essentieel belang. In alle gevallen gaan zij uiterst zorgvuldig te werk en verstrekken (persoons)gegevens nooit aan derden. Het RKZ heeft met Mediquest contractuele afspraken gemaakt aangaande uw privacy en de bescherming van uw gegevens. Meer informatie hierover vindt u op: home.mediquest.nl > Over ons > Kwaliteit & Privacy.

Wat gebeurt er met mijn ingevulde vragenlijst?

De ingevulde vragenlijst wordt verwerkt door MediQuest in de vorm van een rapportage. In deze rapportage kunnen wij de gemiddelde antwoorden van alle patiënten die hebben deelgenomen aan het onderzoek inzien. Deze inzichten gebruikt de betreffende afdeling waar u bent geweest om hun zorgverlening te verbeteren.

Uw privacy

Het RKZ houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zodat de privacy van patiënten gewaarborgd blijft. U hoeft uw naam en adres niet in te vullen. MediQuest gebruikt uw e-mailadres alleen om u de uitnodiging tot deelname te sturen en zal uw e-mailadres niet langer dan 2 maanden versleuteld bewaren. Het onderzoek is anoniem en uw gegevens worden zeer zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Voelt u zich daarom niet beperkt in het melden van uw ervaringen in ons ziekenhuis: wij stellen uw mening, positief of negatief, zeer op prijs.

Heeft u vragen of opmerkingen aan het RKZ over het patiëntervaring-onderzoek?

U kunt hiervoor uw vraag of opmerking in een e-mail versturen naar pto@rkz.nl. Meer informatie vindt u op onze website www.rkz.nl/uwmeningtelt.

Wenst u persoonlijk contact met een medewerker van de polikliniek of afdeling waar u bent geweest?

Dit kunt u expliciet aangeven aan het eind van de vragenlijsten via terugbelverzoek formulier. Wij vragen hiervoor wél enkele gegevens van u, zodat wij u ook kunnen benaderen.

Afmelden patiëntervaring-onderzoek?

Als u niet meer wenst deel te nemen aan het onderzoek dan kunt zich afmelden via:

- een link in de e-mailuitnodiging die u toegestuurd heeft gekregen.
- of dit (telefonisch: 0251 26 5555) melden bij de patiënten inschrijving van ons ziekenhuis.
- via "Mijn RKZ" <https://www.rkz.nl/mijnrkz/>

Tot slot

Het RKZ is er voor u; uw mening telt !

Wij hopen dan ook van harte, dat u aan dit onderzoek wilt meewerken.

HD.90.592/06/2021