



Nazorg vragenlijsten Brandwondencentrum

Beste brandwondenpatiënt,

U bent opgenomen (geweest) in het Rode Kruis Ziekenhuis in verband met brandwonden. De behandeling in ons brandwondencentrum richt zich niet alleen op herstel van de wonden, maar ook op herstel van uw dagelijks functioneren. Wij vinden het belangrijk om goed inzicht te krijgen in uw herstel na de opname om optimale (na)zorg te kunnen geven, afgestemd op u als individu. Dat doen we aan de hand van specifieke vragenlijsten. Deze vragenlijsten gaan bijvoorbeeld over uw lichamelijk en psychisch functioneren, uw dagelijkse activiteiten en werk.

Door de vragenlijsten in te vullen komt u goed voorbereid naar de polikliniek toe. De uitkomsten van de vragenlijsten zullen met u worden besproken. Mochten er klachten of problemen zijn op enig gebied, dan wordt de behandeling daarop afgestemd. Ook kunnen we nagaan of die problemen minder worden in de loop van de tijd en er verbetering optreedt.

Hoe werkt het?

Bij aanmelding door de nazorgverpleegkundige krijgt u een email van Vital Health. Dit is het bedrijf dat de vragenlijsten voor het RKZ verstuurt via Questmanager. In die mail staat een link. Door op de link te klikken komt u op de website terecht van Questmanager, waar de vragenlijst voor u klaar staat.

Vanwege de beveiliging van de website krijgt u ook een sms op uw mobiele telefoonnummer.

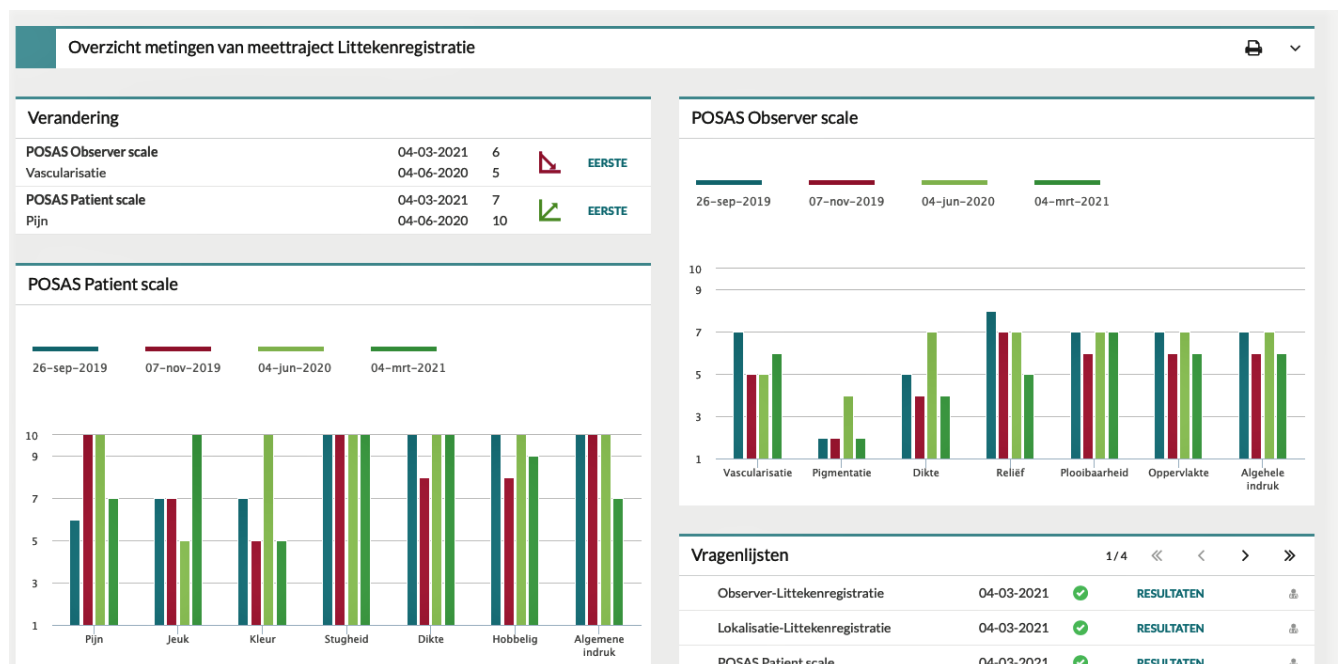
De code uit de sms vult u in op de website.

Daarna kunt u de vragen invullen.

De vragenlijsten kunnen op de computer/laptop, tablet/iPad of smartphone ingevuld worden. We maken gebruik van uw emailadres en mobiele telefoonnummer, zoals deze bekend zijn in het ziekenhuis. Kunt u deze lijst niet digitaal invullen? Of wilt u de vragenlijsten niet meer invullen?

Dan vragen we u vriendelijk dit per email of telefonisch aan ons door te geven, zodat wij de toezending stop kunnen zetten.

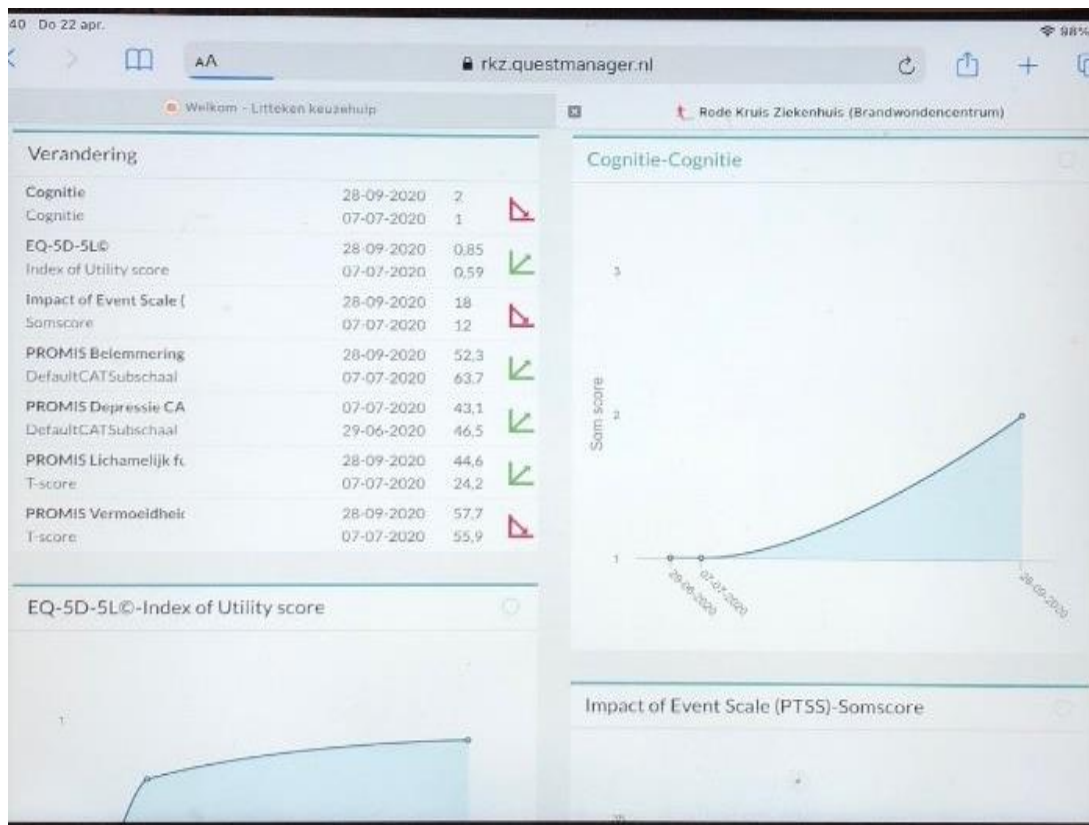
Let op: de mail van Vital Health kan in uw SPAM terecht komen!



Wanneer krijgt u de vragenlijsten?

- Tijdens opname in het brandwondencentrum:
- Ongeveer 10 dagen na ontslag uit het brandwondencentrum
- Ongeveer 3 maanden na ontslag
- Ongeveer 12 maanden na ontslag
- 1x per jaar tot 5 jaar na ontslag

NB: de eerste vragenlijst is afwijkend, omdat die gaat *over de situatie vóór uw brandwonden*. In de aanhef van de mail wordt dit ook uitgelegd, maar op de vragenlijst zelf staat dat u de *situatie van vandaag* moet omschrijven. Wij mogen de vragenlijsten niet veranderen, dus daarom deze verwarring. Maar onthoud dat de eerste vragenlijst *over de situatie vóór het ongeval* gaat!



Wat gebeurt er met de antwoorden?

Allereerst worden uw antwoorden gebruikt om uw situatie in beeld te hebben op het moment dat u naar de polikliniek komt of een telefonisch consult hebt. Hieronder ziet u hoe de uitslagen op het “dashboard” getoond worden met daarbij pijltjes die een positieve of negatieve ontwikkeling van dat item weergeven.

De uitkomsten van de vragenlijsten worden ook gebruikt om de kwaliteit van zorg in het brandwondencentrum in kaart te brengen en te verbeteren.

Daarnaast zijn ze nuttig voor wetenschappelijk onderzoek. Daarbij gaat het om gegevens op groepsniveau. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot de persoon. U kunt hierbij denken aan informatie over welk deel van de mensen die brandwonden hebben gehad weer volledig aan het werk kunnen, of over welke behandeling het beste resultaat geeft.

Privacy

Om u van dienst te zijn via vragenlijststelsysteem Questmanager, is het nodig dat enkele persoonsgegevens verwerkt worden, namelijk uw naam, emailadres en mobiele telefoonnummer.

Het Rode Kruis Ziekenhuis zorgt ervoor dat het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens zorgvuldig gebeurt, in overeenstemming met de AVG en andere van toepassing zijnde privacy- en gezondheidswetgeving.

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in deze folder.

Als u niet wilt dat uw gegevens anoniem gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, dan kunt u dat aangeven in de eerste vragenlijst die u ontvangt. Uw antwoorden zijn dan alleen voor uw behandelteam van het brandwondencentrum beschikbaar.

Indien u nog vragen heeft, horen we dat graag van u.

Alvast veel dank voor uw medewerking.

Met vriendelijk groet,

Namens het behandelteam brandwondencentrum,

Anita Boekelaar en Marjolein Heere, nazorgverpleegkundigen

T 0251- 265198

E vragenlijstenbwc@rkz.nl