



Intensive Care

Inleiding

Een opname op de afdeling Intensive Care vindt plaats als de vitale functies, zoals bloedsomloop en ademhaling, intensief bewaakt en/of behandeld moeten worden. Dit kan nodig zijn na een grote operatie, ziekte, maar ook na een ongeval als de vitale functies ernstig bedreigd of ontregeld zijn. De patiënten hebben intensieve begeleiding en bewaking nodig en daarom zijn er op de afdeling Intensive Care striktere regels dan op andere verpleegafdelingen. In deze folder geven wij u informatie over de afdeling.

Apparatuur

Alle patiënten op de afdeling Intensive Care worden voortdurend bewaakt met behulp van apparatuur. Dit kan bijvoorbeeld een apparaat zijn dat het hartritme of de ademhaling controleert. Deze apparaten kunnen signalen geven in de vorm van geluid of een pieptoon. U hoeft niet te schrikken als een apparaat, waar de patiënt aan ligt, een signaal geeft. De verpleegkundige die zorg draagt voor de patiënt weet wat de signalen betekenen en zal als dat nodig is gericht actie ondernemen.

Beademing

In sommige gevallen zal de patiënt met een beademingsmachine worden beademd. Doordat de beademingsbuis in de luchtpijp zit kan de patiënt niet spreken.

Contactpersoon en informatie

Wij vragen om één of twee personen binnen de familie- en/of vriendenkring aan te wijzen die als contactpersoon aangesproken kunnen worden. Deze contactpersonen kunnen ten allen tijde informeren naar de patiënt. De contactpersoon kan dan de rest van de familie en overige belangstellenden op de hoogte houden. Wij adviseren de contactpersoon om vóór de patiënten overdracht te bellen dan kan de verpleegkundige die tijdens de nacht, dag- of avonddienst de patiënt verzorgd heeft, uw vragen beantwoorden.

De overdrachtstijden zijn:

07.30 tot 08.00 uur

15.00 tot 15.30 uur

23.00 tot 23.30 uur.

Wilt u ons dan zo min mogelijk storen?

Gesprek met de arts

Bij de behandeling van de patiënt op de afdeling Intensive Care zijn meestal meerdere specialisten betrokken. Iedere dag komen de artsen bijeen in een multidisciplinaire patiëntenbespreking om de behandeling van de patiënt te bespreken. Als u een arts wilt spreken kunt u dit kenbaar maken aan de verpleegkundige.

Het kan echter gebeuren dat u even moet wachten of dat het gesprek met een bepaalde arts niet dezelfde dag kan plaatsvinden. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Patiëntengegevens

Op verzoek van de inspectie van volksgezondheid worden van alle patiënten van de afdeling intensive care gegevens anoniem en vertrouwelijk doorgegeven aan de stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie).

De stichting NICE omvat een continue en complete registratie van alle opgenomen patiënten op deelnemende intensive care afdelingen in Nederland. Het doel van de stichting NICE is het monitoren en bevorderen van de kwaliteit van de intensive care geneeskunde in Nederland.

De Stichting NICE is een stichting zonder winstoogmerk, opgericht door de beroepsgroep (intensivisten) en beheert de registratie. De gegevens zijn niet op te vragen door derden. Als u bezwaar heeft tegen deze registratie kunt u dat uiteraard doorgeven aan één van de intensivisten.

Maatschappelijk werk en Geestelijke verzorging

De diensten geestelijke verzorging en maatschappelijk werk kunnen bij de begeleiding van de patiënt geraadpleegd worden. Als u behoefte heeft aan deze ondersteuning kunt u een afspraak maken met de verpleegkundige.

Bezoekregeling

Er mogen niet meer dan twee personen tegelijk bij de patiënt op bezoek. Als u met meerdere personen bent kunt u elkaar afwisselen. Maakt u het bezoek liever niet te lang en met teveel personen, want dat is voor de patiënt op de afdeling Intensive Care erg belastend. Wij vragen u daarom ook het bezoek aan de patiënt onderling goed met elkaar af te spreken en door iemand (de contactpersoon) te laten regelen.

Als een patiënt tijdens de bezoektijd behandeling of verzorging nodig heeft, is het mogelijk dat het bezoek tijdelijk de afdeling moet verlaten. Ook hiervoor vragen wij uw medewerking en begrip.

Het telefoonnummer van de Intensive Care is:

0251- 26 56 00

De actuele bezoektijden staan op de website.

Als u op andere tijden op bezoek wilt komen, kan dat in overleg met de verpleegkundige. In verband met infectiegevaar zijn bloemen en planten op de afdeling niet toegestaan.

Gebruik Kiwanis huis

Als het door omstandigheden wenselijk is dat u in de buurt blijft, kunt u gebruik maken van het Kiwanis huis. Informeer hier over bij de verpleegkundige.

Benodigheden

Wij stellen het op prijs als u er voor zorgt dat de patiënt kan beschikken over:

- tandenborstel, tandpasta, deodorant, kam en scheerapparaat
- kamerjas/duster
- pantoffels

Overplaatsing

Als de patiënt wordt overgeplaatst naar de verpleegafdeling gebeurt dit meestal om 11.30 of 13.30 uur. Een enkele keer kan het voorkomen dat een patiënt door een spoedgeval onverwachts eerder wordt overgeplaatst. Hierbij zal een zorgvuldige afweging gemaakt worden of de nodige zorg op de verpleegafdeling geboden kan worden. Hierbij kan de consulterend IC-verpleegkundigen een helpende hand bieden. Deze taak wordt afwisselend door alle IC-verpleegkundigen vervuld.

Nazorg

Gebleken is dat er bij veel patiënten en/of familie behoefte is om later nog eens te bespreken wat er precies tijdens het verblijf op de Intensive Care gebeurd is. U kunt dan altijd een afspraak maken voor een evaluatiegesprek met de Intensive Care arts. U kunt ook een afspraak maken voor een bezoek aan de Intensive Care afdeling om de opnameperiode in het Rode Kruis Ziekenhuis af te sluiten. De afdeling Intensive Care beschikt ook over een nazorgteam. Tel.nr. 0251-265103.

Vragen?

Als u vragen heeft, stelt u ze dan gerust aan de verpleegkundigen. Zij zijn graag bereid u meer informatie te geven of een gesprek met de arts voor u te regelen.

Advies

Het bijhouden van een dagboekje en het eventueel maken van foto's kan helpen bij de omgang met een Intensive Care patiënt.

Als u verkouden bent of u voelt zich griepig, meldt dit dan aan de verpleegkundige.

Tot slot

Wij doen er alles aan uw bezoek aan onze afdeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent. U kunt uw opmerkingen of klachten over uw verblijf of behandeling het beste direct bespreken met de betrokken personen of met de zorgmanager van de afdeling. Komt u er niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Patiëntenservicebureau.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar onze website: www.rkz.nl

En naar: www.opeencliggen.nl

HD 90.123/09/2021